

ALGEMENE VOORWAARDEN

Poortvliet Veiligheidsdiensten.

Artikel 1: Definities

1.1 Poortvliet Veiligheidsdiensten is,ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden,

onder nummer ;01147205

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN een overeenkomst

van opdracht of Mantelovereenkomst heeft gesloten;

1.3 Overeenkomst: de door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN met Opdrachtgever gesloten overeenkomst van

opdracht;

1.4 Mantelovereenkomst: de tussen POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en Opdrachtgever gesloten Mantelovereenkomst,

op basis waarvan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en Opdrachtgever van tijd tot tijd Overeenkomsten sluiten.

1.5 Diensten: de door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen

gesloten Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst;

1.6 Overeengekomen Tarief: de tussen POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en Opdrachtgever overeengekomen

tarieven voor de Diensten zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst;

1.7 Overeengekomen Prijs: de tussen POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en Opdrachtgever overeengekomen

prijzen voor de Diensten zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst.

1.8 Activiteit: het evenement of de activiteit waarop de Diensten betrekking hebben, waaronder onder meer valt, de exploitatie van een onderneming en de begeleiding, productie of organisatie van een evenement;

1.9 Beveiligingsdiensten: alle mogelijke vormen dienstverlening van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN op het

gebied van beveiliging;

1.10 Risk/Security management: advisering, consultancy en (project)management

door Poortvliet Veiligheidsdiensten op het gebied van beveiliging en bewaking,veiligheidsbewustzijn ondernemen.

1.11 Opleiding en training: Het geheel van opleidingen en trainingen zoals met de opdrachtgever is overeengekomen.

1.12 Servicediensten: alle mogelijke vormen van dienstverlening van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN op het

gebied van *hospitalityservices*, garderobe diensten , Receptie diensten alsmede evenementen- en verkeersbegeleiding;

1.13 Personeel: alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN, die door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN

worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst;

1.14 Derden: alle rechtspersonen die door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN worden ingezet bij de uitvoering

van de Overeenkomst;

1.15 Zaken: alle zaken en dieren, waarvan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN al dan niet de eigenaar is, die door

POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, Mantelovereenkomsten en facturen tussen Opdrachtnemer en POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN, voorzover een en ander betrekking heeft op het verrichten van Beveiligings- en/of Servicediensten door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN.

2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN schriftelijk akkoord is gegaan met de afwijkingen en/of aanvullingen.

2.4 Intellectueel eigendom. De intellectuele eigendomsrechten op de door Poortvliet Veiligheidsdiensten verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door haar geleverde programmatuur blijven van Impact.

De genoemde en soortgelijke bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Impact worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

2.5 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.6 Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden

afwijken van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de desbetreffende Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst.

2.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

2.8 Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

2.9 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN in het

kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden, Personeel en/of Zaken.

Artikel 3: Aanbiedingen/offertes/uitlatingen/prijzen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, uitlatingen en prijzen van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN, waar ook gepubliceerd

of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering Overeenkomst en inschakelen Derden, Personeel en Zaken

4.1 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig

de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Het is POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever

Derden, Personeel en Zaken in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en om bepaalde werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten.

Artikel 5: Informatieplicht Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN aangeeft

dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN worden verstrekt.

5.2 De door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gegeven adviezen worden uitsluitend gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

5.3 Indien de voor voorbereiding en/of uitvoering benodigde gegevens niet, niet tijdig en/of onvolledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zijn verstrekt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gerechtigd zijn om - naar eigen keuze - de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, haar werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de Overeengekomen Tarieven en Prijzen aan Opdrachtgever in rekening te brengen, steeds onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de Overeengekomen Tarieven en Prijzen volledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te voldoen.

Artikel 6 Wijzigen Overeenkomst

6.1 Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gerechtigd zijn om na voorafgaand kennisgeving aan Opdrachtgever naar eigen inzicht de Diensten te wijzigen c.q. aan te vullen. Opdrachtgever is alsdan gehouden het daaruit voortvloeiende meerwerk volledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.

Artikel 7: Onmiddellijke beëindiging

7.1 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst

met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij haar wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Mantelovereenkomst niet nakomt, en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld haar verzuim niet heeft gezuiverd binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn.

7.2 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en Opdrachtgever zijn voorts gerechtigd de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst

met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling nodig zal zijn, indien de andere partij:

7.3 surséance van betaling aanvraagt of indien deze aan haar wordt verleend,

7.4 haar eigen faillissement aanvraagt, een derde het faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard,

7.5 wordt ontbonden of geliquideerd of daartoe een aanvraag voor wordt ingediend.

2

Artikel 8: Tarieven, prijzen, verhoging en toeslagen

8.1 De Overeengekomen Tarieven en Prijzen zijn exclusief BTW.

8.2 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen

in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gerechtigd de Overeengekomen Tarieven en Prijzen tussentijds te verhogen.

8.3 Indien tussen het moment van aanbidding en het aangaan van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen plaatsvinden, is POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN tevens gerechtigd de voorgestelde tarieven en prijzen te verhogen.

8.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde Diensten en tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk, omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN kan worden verwacht de Diensten

te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te betalen conform het gebruikelijke tarief van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN.

8.5 Indien de Diensten door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN op eerste of tweede Kerstdag, dan wel oud of nieuwjaarsdag worden verricht, geldt een toeslag van 100% op het Overeengekomen

Tarief en/of de Overeengekomen Prijs, tenzij in de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst een andere toeslag is overeengekomen.

Artikel 9: Facturatie en betaling

9.1 De door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gefactureerde bedragen, dienen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum op de bankrekening van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te zijn bijgeschreven.

9.2 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zal – naar eigen keuze - Opdrachtgever voorafgaand aan de Activiteit een factuur sturen voor de te leveren Diensten, dan wel na afloop van de Activiteit voor de geleverde Diensten.

9.3 Indien POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN Opdrachtgever voorafgaand aan de Activiteit een factuur stuurt,

vindt facturatie door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN plaats door middel van een inschatting van de kosten

van de Diensten die op basis van de Overeenkomst door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN worden verricht.

Indien na afloop van de Activiteit blijkt dat meer en/of aanvullende diensten door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zijn verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN Opdrachtgever

hiervoor een aanvullende factuur sturen.

9.4 Indien facturatie voorafgaand aan de Activiteit plaatsvindt, dient in afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, het gefactureerde bedrag uiterlijk vóór aanvang van de Activiteit op de bankrekening van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te zijn bijgeschreven,

doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum indien tussen de factuurdatum en de aanvang van de Activiteit een periode van langer dan dertig (30) dagen ligt.

9.5 Indien facturatie voorafgaand aan de Activiteit plaatsvindt en het factuurbedrag niet binnen de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn op de bankrekening van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN is bijgeschreven, heeft POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN – naar eigen keuze - het recht de Overeenkomst

op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN in de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever

is in dat geval gehouden de kosten die door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zijn gemaakt ter voorbereiding en/of uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst, alsmede mogelijk daaruit voortvloeiende schade aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te vergoeden. POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zal Opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.

9.6 Eventuele op- en/of aanmerkingen op de factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen dagen na de factuurdatum schriftelijk aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn, vervalt het recht van Opdrachtgever daartoe.

Het maken van eventuele op- en/of aanmerkingen, laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever op grond van de factuur onverlet.

9.7 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN is te allen tijde gerechtigd op haar eerste verzoek zekerheid van betaling

te verlangen van de Opdrachtgever c.q. een voorschot te verlangen en/of tussentijdse betalingen, een en ander te bepalen door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN, bij gebreke waarvan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN niet

gehouden is met de uitvoering van de Overeenkomst door te gaan, zonder dat zij dienaangaande op enigerlei wijze in verzuim is.

9.8 Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet of niet volledig betaald heeft binnen de in lid 1 of lid 4 van dit artikel genoemde betalingstermijn, is zij zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente

geldt, waarbij een deel van de maand tot een volle maand wordt gerekend.

9.9 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de Opdrachtgever zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 1.500,-. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de door de rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris procureur, advocaat of gemachtigde, maar zullen omvatten de volledig door Opdrachtnemer gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijke door Opdrachtnemer te betalen kosten aan salaris en verschotten van haar procureur, advocaat of gemachtigde en de gerechtsdeurwaarder en overige kosten. Als bewijs van de kosten in rechte kunnen onder meer gelden de facturen van voornoemde ingeschakelde personen.

9.10 Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting van betaling of verrekening.

Artikel 10 Annulering

10.1 Indien Opdrachtgever in de periode tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN

meedeelt dat aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geen gevolg zal worden gegeven óf indien in die periode blijkt dat geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te vergoeden de werkelijk

door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gemaakte kosten ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst,

alsmede de kosten die voor POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN voortvloeien uit de annulering, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN als gevolg van de annulering

dient te betalen aan door haar ingeschakelde Derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken.

10.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, bedragen ten minste 20% van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd. Deze kosten dienen na ontvangst van de factuur binnen de in artikel 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde betalingstermijn aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te worden voldaan.

10.3 Indien Opdrachtgever tijdens de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, de Overeenkomst om welke reden dan ook annuleert of indien annulering plaats vindt als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN alle gemaakte kosten te betalen, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN als gevolg van de annulering dient te

betalen aan door haar ingeschakelde Derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken en POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN volledig schadeloos te stellen

10.4 Indien aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gevolg wordt gegeven als gevolg van een verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag, dan zal dit niet worden aangemerkt als overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 11: Verplichting Opdrachtgever, garantie veiligheid Personeel en vrijwaring

11.1 Opdrachtgever stelt POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN in staat de Diensten naar behoren te verrichten.

11.2 Opdrachtgever zal de ruimte(s) waarin het Personeel de Diensten verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de Diensten door het Personeel zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat het Personeel bij het verrichten van de Diensten schade lijden.

3

11.3 Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 7:658 BW, in het bijzonder artikel 7:658 lid 4 BW, alsmede met de verplichtingen die jegens haar voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet. Opdrachtgever vrijwaart POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN

tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen van het Personeel of derden, bijvoorbeeld de arbeidsinspectie.

Artikel 12: Hulpzaken en hulppersonen

12.1 Indien POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een

Zaak die toebehoort aan een derde, dan is Opdrachtgever jegens POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gebonden aan de beperkingen en voorwaarden die deze derde stelt aan het gebruik van de Zaak.

12.2 Indien POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Personeel

wat ter beschikking wordt gesteld door een derde, dan is Opdrachtgever jegens POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gebonden aan de beperkingen en voorwaarden die deze derde stelt ten

aanzien van de ter beschikking stelling.

Artikel 13: Verplichtingen Opdrachtgever t.a.v. de Beveiligingsdiensten

13.1 Opdrachtgever is jegens POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op de Activiteit, onverkort na te komen.

13.2 De Opdrachtgever garandeert over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN haar Beveiligingsdiensten

verricht en Opdrachtgever zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden terzake en/of een afschrift daarvan aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN ter beschikking stellen.

13.3 De Opdrachtgever zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN steeds onverwijld en volledig inzage verschaffen

in iedere met de overheid c.q. politie gemaakte afspraak in verband met de Activiteit.

13.4 De Opdrachtgever zal de bezoekers van de Activiteit en haar personeel informeren omtrent de werkzaamheden en bevoegdheden van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN. De Opdrachtgever zal de voorwaarden met betrekking tot de toegang tot de Activiteit steeds vooraf bekend maken aan de bezoekers en het personeel van Opdrachtgever.

13.5 Opdrachtgever zal aan de bezoekers van de Activiteit de gebruikelijke eisen stellen ten aanzien van openbare orde en veiligheid.

13.6 Het is Opdrachtgever verboden om met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN haar Diensten verricht, aan een derde opdracht te (doen) geven om werkzaamheden te (doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN, danwel deze werkzaamheden te (doen) gedogen, behoudens voor zover

bedoelde derde beschikt over een geldige ministeriële toelating tot het verrichten van beveiligingswerkzaamheden.

13.7 Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gerechtigd zijn om de Overeenkomst met onmiddellijke

ingang te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd

de verplichting van Opdrachtgever om de Overeengekomen Tarieven en

Prijzen volledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te voldoen.

Artikel 14: Bevoegdheden POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN t.a.v. Beveiligingsdiensten

14.1 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN heeft ten aanzien van de Beveiligingsdiensten die zij op basis de Overeenkomst

verricht een inspanningsverplichting en zal ten aanzien daarvan handelen in overeenstemming met hetgeen van een goede beveiligingsorganisaties in het maaPoortvliet Veiligheidsdienstenhappelijke verkeer mag worden verwacht.

14.2 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zal de Beveiligingsdiensten uitvoeren in overeenstemming met de Wet

particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de op deze wet gebaseerde regelingen. Indien en voorzover deze wet en/of de daarop gebaseerde regelingen, vereist dat POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN de Beveiligingsdiensten op een of meerdere punten wijzigt, dan is POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gerechtigd deze wijzigingen zonder overleg met Opdrachtgever door te

voeren zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN

in de uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voorzover uit deze wijzigingen

meerwerk voortvloeit, is Opdrachtgever gehouden dit meerwerk volledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN

te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.

14.3 Indien POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN op verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag de Beveiligingsdiensten

langer dient te verrichten en/of extra beveiligingswerkzaamheden, dan zal

POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN dit verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag zonder voorafgaande goedkeuring

van Opdrachtgever uitvoeren. Opdrachtgever is alsdan gehouden dit

meerwerk volledig aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven

en Prijzen.

14.4 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN is gerechtigd om indien zulks naar het oordeel van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN noodzakelijk is

in verband met de door verrichtte Beveiligingsdiensten:

14.5 de politie vóór, tijdens of na afloop van de Activiteit om welke reden dan ook in te schakelen;

14.6 maatregelen te nemen om doorgangen en trappen open te maken en vrij van publiek te maken en te houden en nooddeuren vrij te maken

14.7 het tijdstip van toegang tot de plaats waar de Activiteit zal plaatsvinden, te

vervroegen of op te schorten;

14.8 de aanvang c.q. voortgang van de Activiteit op te schorten c.q. te beëindigen;

14.9 de (verdere) toegang van bezoekers tot de Activiteit te weigeren c.q. bezoekers van de Activiteit te verwijderen, steeds zonder aanzien des persoons;

14.10 bezoekers van de Activiteit te visiteren en alle goederen, waarmee de veiligheid van personen en de openbare orde in gevaar kunnen worden gebracht, dan wel waarmee strafbare feiten kunnen worden gepleegd, in bewaring te nemen en aan de politie te overhandigen.

Bovengenoemde bevoegdheden van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zullen uitsluitend door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN plaatsvinden in nauwe samenwerking met Opdrachtgever.

Artikel 15: Buitenland

15.1 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te verrichtte Diensten in het buitenland.

15.2 Indien het Personeel dat de Diensten in het buitenland verricht schade lijdt aan zichzelf of aan hen toebehorende goederen en de schade is ontstaan buiten de in de Overeenkomst overeengekomen werktijden en/of als gevolg van werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn overeengekomen, dan is Opdrachtgever verplicht deze schade volledig aan het Personeel te vergoeden. Opdrachtgever zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.

Artikel 16: Personeel / kleding / ruimte / persoonsgegevens / vervanging

16.1 Het Personeel zal Diensten verrichten onder toezicht en leiding van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN. Opdrachtgever heeft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de mogelijkheid om aanwijzingen en instructies aan het Personeel te geven.

16.2 De door het Personeel te dragen kleding zal door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN worden vastgesteld na

voorafgaand overleg met Opdrachtgever, waarbij POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN ten aanzien van het Personeel

dat de Beveiligingsdiensten verricht, gebonden is aan de wettelijke uniformplicht.

16.3 Indien POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN dat wenst, zal Opdrachtgever aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN een (met een zogenoemde unieke sleutel) af te sluiten ruimte (buiten het publieksgedeelte) ten behoeve van haar Personeel ter beschikking stellen, welke ruimte door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN vooraf dient te worden goedgekeurd en ondermeer voorzien zal dienen te zijn van elektra en koud en warm stromend water.

16.4 Opdrachtgever zal alle persoonlijke gegevens van het Personeel die de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer bekend worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.

16.5 Indien een personeelslid wegens ziekte of andere omstandigheden, niet in staat is de Diensten te verrichten, stelt POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zo snel als mogelijk zorgdragen voor een adequate vervanger.

4

Artikel 17: Niet-overname Personeel

17.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop van de Overeenkomst met het Personeel dat tijdens de Overeenkomst de Diensten heeft verricht direct of indirect een arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel direct of indirect dit Personeel werkzaamheden te laten verrichten.

Artikel 18: Klachten

18.1 Klachten over de wijze van uitvoering, de voortgang en de kwaliteit van de geleverde Diensten dienen binnen twee (2) weken, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging of voorval waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden, schriftelijk te worden meegedeeld aan de Algemeen Directeur van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN.

18.2 Klacht zullen worden behandeld conform de bij POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN geldende klachtenregeling.

18.3 Op verzoek van Opdrachtgever, wordt kosteloos door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN een exemplaar van de klachtenregeling aan Opdrachtgever toegezonden.

Artikel 19: Teruggave ter beschikking gestelde Zaken

19.1 Indien POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN voor de uitvoering van de Overeenkomst, Zaken aan Opdrachtgever

ter beschikking heeft gesteld, dient Opdrachtgever deze Zaken binnen veertien (14) dagen na afloop van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN.

19.2 Indien Opdrachtgever de Zaken niet binnen veertien (14) dagen na afloop van de Overeenkomst retourneert, dan wel de Zaken niet in de oorspronkelijke staat, met gebreken en/of onvolledig retourneert, dient Opdrachtgever alle daaruit voor

POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN voortvloeiende schade en kosten aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN te vergoeden.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

20.1 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN ter

zake van iedere Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 30% van het bedrag (exclusief BTW) dat door POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende Overeenkomst verrichtte Diensten.

20.2 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in lid 1, niet aansprakelijk voor enige schade die:

20.3 het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met een terroristische aan slag;

20.4 bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is;

20.5 het gevolg is van de door omstandigheden geëiste spoed;

20.6 het gevolg is van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden;

20.7 het gevolg is van onjuistheden en/of onvolkomenheden die zijn ontstaan bij de verzending of overdracht van gegevens door Opdrachtgever aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN als gevolg

van een gebrek aan en/of onjuist gebruik van het daarbij door Opdrachtgever gehanteerde communicatiemiddel.

20.8 Het in lid 1 bedoelde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN of haar leidinggevendenden.

20.9 Aansprakelijkheid van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN voor indirecte schade, daaronder in ieder geval

begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is nadrukkelijk uitgesloten.

20.10 Betaalde schadevergoedingen zullen steeds in mindering strekken op eventuele verplichtingen uit ongedaanmakingsverbintenissen als bedoeld in artikel 6:271 BW.

20.11 Aansprakelijkheid van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming

van deze overeenkomst kan slechts ontstaan indien en wanneer Opdrachtgever POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld en POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN ook na die

termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN in staat stelt adequaat te reageren.

20.12 De Opdrachtgever vrijwaart POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN voor aanspraken van derden met betrekking

tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

20.13 Indien Opdrachtgever aan POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN informatiedragers, elektronische bestanden

of software verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en bestanden.

20.14 Opdrachtgever vrijwaart POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN voor eventuele aanspraken van derden, die in

verband met of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 21: Vertrouwelijkheid

21.1 Opdrachtnemer en POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van

de Overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijk aard, zal vertrouwelijk worden behandeld, behoudens voor zover de wet vereist dat deze informatie zal worden prijsgegeven.

21.2 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN legt deze verplichting ook op aan haar Personeel.

Artikel 22: Overmacht

22.1 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN of Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting

die voortvloeit uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst, indien

zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

22.2 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN zijn verplichtingen had moeten nakomen.

22.3 POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

22.4 Voor zover POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

22.5 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN indien de volgende situaties zich voordoen: alle omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd en die buiten de wil van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN is gelegen, en waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend is begrepen staking van personeel van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN, uitsluiting, files, transportstakingen, ernstige vertragingen in het verkeer, storingen in het computernetwerk van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN, ongevallen, ontploffingen, meer dan gemiddeld ziekteverzuim bij personeel van POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN en brand.

Artikel 23: Toepasselijk recht en Geschillen

23.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN wordt beheerst door Nederlands recht.

23.2 Alle geschillen en vorderingen die tussen Opdrachtgever en POORTVLIET VEILIGHEIDSDIENSTEN mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.